

Centro Formazione Professionale Gordola	ILG.1.01	14.10.24
AM Suisse Ticino	POLITICA DELLA QUALITÀ	Pag. 1 di 1

GENERALE

- Per ciò che concerne l'organizzazione, intesa nel suo senso più generico, si vuole soddisfare le esigenze di persone in formazione, corsisti e utenti in genere che si rivolgono al Centro formazione professionale, garantendo loro la miglior qualità nelle prestazioni fornite.
- Garantire il miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle prestazioni tramite l'adozione di un sistema qualità, formulato e adattato ad un fornitore di servizi, che adempia alla norma internazionale ISO 9001.
- Applicare in modo efficace il sistema di gestione e assicurazione qualità; obiettivi, aspettative e criteri di qualità, proprie dell'istituzione di formazione, devono essere soddisfatti a tutti i livelli all'interno della struttura operativa del Centro formazione professionale sviluppando adeguatamente la motivazione individuale di tutti gli addetti operativi.
- Valutare e sviluppare regolarmente, in riferimento all'adempimento delle singole esigenze operative, l'aggiornamento e i processi di apprendimento di tutti i preposti, ponendo un particolare accento a temi pedagogici e didattici per ciò che concerne la formazione continua di formatori.
- Mettere a disposizione, compatibilmente con le risorse finanziarie, tutti i mezzi didattici, tecnologici e amministrativi per garantire il successo nell'applicazione del sistema.
- Porre l'accento sui processi chiave per la gestione e la fornitura di prestazioni, tramite un sistema Manageriale di qualità flessibile costantemente aggiornato, in modo da agevolare l'operatività di tutte le Associazioni che fanno capo in modo ricorrente al Centro Formazione Professionale.

CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE SSIC

Garantire l'adempimento dello standard ISO9001, in base a parametri e indicatori di soddisfazione che rispecchino le aspettative delle associazioni presenti al Centro.
Mettere a disposizione di terzi le infrastrutture.

CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE AM SUISSE TICINO

Garantire uno sviluppo costante delle prestazioni fornite in seno a corsi interaziendali e formazione continua grazie ad una valutazione costante del proprio sistema di gestione assicurando anche un costante adeguamento tecnologico in linea con l'orientamento del mercato del lavoro. Promuovere e migliorare l'immagine della propria categoria professionale dando particolare importanza alle iniziative capaci di trasmettere input qualificanti volti ad incentivare e promuovere l'apprendistato e le rispettive opportunità di post-formazione che ne conseguono.